

お客さま各位

令和8年1月29日

平素は当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、当組合が利用しております共同センターのシステム障害によりオンライン業務を停止しております。

大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。現時点で判明している状況については、下記の通りでございます。

記

1. 障害の内容

信用組合の業務処理センターである「SKCセンター」において障害が発生している関係で、加盟140信用組合における為替の受発信ならびに窓口におけるお取引ができない状態になっております。

※ ATMやインターネットバンキングにおける為替以外の取引については、現在のところ通常通りお取引いただけます。

2. 障害の原因と復旧見込みについて

障害の原因については、現在調査中です。

システムの復旧に向け鋭意努力しておりますが、午前11時現在、復旧の目途はたっておりません。現在、復旧に向けた作業を進めております。

以上

