

地域密着型金融の取組み

当組合の 地域密着型金融の 基本方針

当組合は「地域の中小企業の発展、地域住民の経済力の向上、地域の繁栄」に寄与することを経営方針に掲げ、地域社会の「生活総合相談センター」を目指し、地域密着型金融の実現に向けて以下の3項目を重点課題として取組んでおります。

I. 地域金融の円滑化

1. 地域のお客様のニーズに則した資金提供

(1) 信用保証協会との連携強化による、円滑な資金供給の推進

(令和7年度) 都・区制度融資資金	358件	3,374,725千円実行
-------------------	------	---------------

(2) 起業・創業をお考えの方を対象とした「創業サポートローン」・「女性・若者・シニア創業サポートローン」の推進

(令和7年度) 創業資金	9件	32,000千円実行
--------------	----	------------

(3) 事業性のお借入れについて資金繰り緩和をお考えの方を対象とした「サンクスサポートローン」の推進

(令和7年度) サンクスサポートローン	5件	136,000千円実行
---------------------	----	-------------

(4) 日本政策金融公庫との協調融資の推進

(令和7年度)		
日本政策金融公庫との協調融資	2件	495,000千円実行
(内、当組合実行分)		452,500千円実行

(5) 「人」・「事業」の評価を重視した「事業性評価ローン」、「未来500」の推進

(令和7年度) 事業性評価ローン・未来500	2件	31,200千円実行
------------------------	----	------------

(6) 「住宅ローン」「リフォームローン」等住宅関連資金、「ハッピーライフローン」、「まとめちゃ王」及び「フリーローン」等提携保証付融資等の個人ローン推進

(令和7年度)		
①住宅関連資金	4件	121,500千円実行
②消費ローン	305件	439,950千円実行

(7) 当組合と「職域サポート契約」を締結していただいた事業所の経営者及び従業員を対象とした、「職域サポートローン（消費資金）」等の推進

(令和7年度) 職域サポートローン	11件	8,750千円実行
-------------------	-----	-----------

2. 顧客支援の取組み

コンサルティング機能を発揮し、地域のお客様の課題を把握・分析し、最適なソリューションを提案・実行する事で、地域活性化に貢献してまいります。

- (1) 課題解決に向けた本業支援活動の実施（売上向上支援、補助金・助成金の活用、事業性評価、資金繰り表、改善計画書の作成支援等）

（令和7年度）

①売上向上支援	34件
②補助金・助成金の申請支援	8件
③事業性評価シートの作成支援	41件
④資金繰り表の作成支援	141件

- (2) 外部支援機関（商工会議所、事業承継・引継ぎ支援センター、(株)トランビ、よろず支援拠点等）及び外部専門家（各種士業・専門人材等）との連携による課題解決支援の実施

（令和7年度） 112回

- (3) 財務改善支援による経営改善計画策定の実施

（令和7年度） 16先

3. 融資対応力、本業支援活動への対応力の向上

お客様からの融資相談や事業に関わる課題や悩み相談に対し的確にお応えするため、内部研修の実施及び外部研修への職員派遣等により融資知識、融資スキル等の融資対応力の向上を図っております。

渉外係を対象とした、「地域金融機関による事業承継促進事業」の事業受託機関である株式会社パソナより、講師を招き、勉強会を実施致しました。



II. 情報開示と顧客満足度の向上

1 組合の経営情報の開示

経営内容を正確にお伝えするため、地域やお客様に対し、積極的に情報発信してまいります。

2 お客様の声を経営に反映させる態勢の構築

お客様のご意見、ご要望をお聞かせいただきながら、お客様がご利用しやすい組合づくりに努めてまいります。

3 各種取組による顧客満足度の向上

お客様の満足度向上のため、各種取組を通じ、お客様のニーズにお応えすると共に、お客様本位の業務運営に努め、顧客満足度の向上に繋げてまいります。

(1) 子育て中のご家族、年金をお受取りの方々への優遇商品の提供

The image displays three promotional posters from Tokai Credit Union (全東栄信用組合).
 1. **ファミリー積金 (Family Savings)**: Promotes a 0.15% discount on the store interest rate (店頭金利 +0.15%) for a 3-year term. It lists benefits for families, including a 0.275% discount on the store interest rate (店頭金利 0.275% ⇒ 0.425%) and a 0.425% discount on the store interest rate (店頭金利 0.425% ⇒ 0.575%). It also mentions a 0.525% discount on the store interest rate (店頭金利 0.525% ⇒ 0.675%).
 2. **年金をお受取りの皆様へ (For Pensioners)**: Promotes a 0.15% discount on the store interest rate (店頭金利 +0.15%) for a 3-year term. It lists benefits for pensioners, including a 0.275% discount on the store interest rate (店頭金利 0.275% ⇒ 0.425%) and a 0.425% discount on the store interest rate (店頭金利 0.425% ⇒ 0.575%). It also mentions a 0.525% discount on the store interest rate (店頭金利 0.525% ⇒ 0.675%).
 3. **プレミアム積金 (Premium Savings)**: Promotes a 0.15% discount on the store interest rate (店頭金利 +0.15%) for a 3-year term. It lists benefits for premium savers, including a 0.275% discount on the store interest rate (店頭金利 0.275% ⇒ 0.425%) and a 0.425% discount on the store interest rate (店頭金利 0.425% ⇒ 0.575%). It also mentions a 0.525% discount on the store interest rate (店頭金利 0.525% ⇒ 0.675%).

(2) 地元行事・学校関係・趣味の会等の絵画・書道展やイベント等の開催

地元行事やイベントへも積極的に参加しております。



東長崎支店 長崎神社例大祭



本店営業部 神田祭

(3) 「年金旅行」の実施及び「年金友の会 誕生会」の開催



第43回年金旅行
“沼津御用邸記念公園”見学と
秋の味覚“みかん狩り”の旅



年金友の会
渋谷本町支店
実施の様子

(4) 若手経営者の会である「さかえ会」の活動の充実

若手経営者を対象とし、次世代組合員の組織化や相互の親睦を図り、事業発展を目的とした「さかえ会」は第11回総会を迎えることができ、講演会、懇親会を開催し、親睦を図りました。



高橋理事長



講演会の様子



懇親会の様子

(5) 生活総合相談態勢の強化

お客様からのご相談にタイムリーにお応えするため、弁護士とアドバイザー契約を結び、相談態勢の強化を図っております。

簡易的な税務、経理、法律の相談先として、しんくみテレホン相談をご案内しております。

【TEL 03-3567-6211 午前9時30分～午後4時30分】

Ⅲ 顧客保護の徹底

顧客保護等管理方針を役職員全員が認識・徹底して、説明責任態勢の強化等、お客様からの信頼を確保するための取組みに努めております。

顧客保護等管理方針

1. お客様保護のための基本方針

当組合は、法令、諸規則、諸規程（以下、法令等という。）を遵守して誠実かつ公正に事業を遂行し、当組合の商品・サービス（以下、商品等という。）を利用し又は利用しようとする方（以下、お客様という。）の正当な利益の確保及びその利便性の向上を図り、もってお客様からの信頼を確保するための取組みを継続的に行ってまいります。

2. お客様への説明について

当組合は、法令等を遵守して、お客様への説明を要するすべての商品等について、お客様の取引目的、理解、経験、資産の状況等に応じた適切かつ十分な商品説明と情報提供を行ってまいります。

3. お客様からの相談、苦情等の対応について

当組合は、お客様からの相談、苦情等について、迅速かつ誠実に対応し、お客様の正当な利益を公正に確保することにより、当組合の事業についてお客様の理解が得られるよう努めてまいります。

4. お客様の情報管理について

(1) 当組合は、お客様の情報について、これを適法かつ適切な手段で取得し、正当な理由なく、当組合がお客様に提示した利用目的の範囲を超えた取扱いや外部への提供は行いません。

(2) 当組合は、お客様の情報の正確性の維持に努めるとともに、お客様の情報への不正なアクセスや情報の流出等の防止のため、適切かつ十分な安全保護措置を講じてまいります。

5. 当組合の業務を外部委託する場合におけるお客様情報の取扱い及びお客様への対応について

当組合がその業務を第三者に外部委託する場合、お客様の情報及びお客様への対応が適切に行われるよう外部委託先の管理を徹底してまいります。



全東栄信用組合 SDGs宣言

全東栄信用組合は、「地域密着経営の徹底」・「顧客密着経営の徹底」・「健全経営の徹底」を経営理念に掲げ、地域金融機関として、地域中小企業の経済力の向上、地域住民の生活の向上、地域社会の繁栄に寄与するため、絶えず考え行動し、地域のためになくてはならない組合になることを目指して取組んでまいりました。

当組合の取組みは、国連が提唱する持続可能な開発目標（SDGs）と合致するものと考え、SDGs宣言を致します。

令和6年1月4日
理事長 高橋 正次

全東栄信用組合「SDGs」への具体的な取組み

1. 【地域活性化への取組み】

- 事業性評価に基づく融資・支援の推進
- 創業支援
- 経営改善支援（中小企業診断士との支援等）
- 日本政策金融公庫等との協調・連携
- 外部支援機関との連携
- 事業承継支援
- 信用組合業界との連携



2. 【地域社会への貢献のための取組み】

- 認知症サポーターの養成
- 各種地域行事への積極的参加
- しんくみピーターパンカード寄付金の贈呈
- 高齢者への金融サービス提供（年金定期等）
- マネロン・テロ資金供与対策におけるリスク管理態勢の強化
- 献血運動への参加
- 職域サポート制度による勤労者支援に向けた取組み
- 振込詐欺被害の未然防止に向けた取組み
- 地域見守り活動（こども110番）の実施



3. 【地域環境保全への取組み】

- クールビズの実施
- ペーパーレス化の推進
- LED照明導入による省電力化



4. 【人材育成への取組み】

- 各種検定試験・資格取得の奨励及び研修の実施
- 時間外勤務削減や有給休暇取得向上に向けた働き方改革の推進
- 女性活躍推進法に基づく対応
（育児休業の充実・女性管理職比率の引上げ・女性渉外の配置）

